




รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 12 เดือน)

สำนักหอสมุดกลาง

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน	
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5				
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล - ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์	1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์ของสถาบัน	ระดับ		5.0000	30.00	10.00	1	2	3	4	5	4.9007	1.4702	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน - มีระบบการตลาดและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	1.11 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รู้จักสถาบัน	ร้อยละ	70	95.83	2.00	60	65	70	75	80	5.0000	0.1000		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาสถาบัน - บุคลากรมีคุณภาพ ทักษะและสามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพ	1.14 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ	100	100	8.00	60	70	80	90	100	5.0000	0.4000		

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 12 เดือน)

สำนักหอสมุดกลาง

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์ส่วนงาน - ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์และตามภารกิจหลัก	2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์หรือภารกิจหลักของส่วนงาน (ด้านประสิทธิผล)	ระดับ		4.8510	20.00	1	2	3	4	5	4.8510	0.9702	
	2.1 ร้อยละของเวลาที่ให้บริการต่อในเวลาราชการ	ร้อยละ	90	98.51	10.00	80	85	90	95	100	4.7021	0.4702	
	2.2 ร้อยละของเงินงบประมาณในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ	45	55.64	10.00	35	40	45	50	55	5.0000	0.5000	
					40.00						3.8063	1.5225	
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ - คุณภาพการให้บริการ	6. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ			5.0000	12.00	0	0	0	0	0	5.0000	0.6000	
	6.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	ร้อยละ	70	83.20	2.00	60	65	70	75	80	5.0000	0.1000	
	6.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการให้บริการของส่วนงานอื่น	ร้อยละ	75	79.80	10.00	73	74	75	76	77	5.0000	0.5000	
- ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์และตามภารกิจหลัก	7. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์หรือภารกิจหลักของส่วนงาน (ด้านคุณภาพการให้บริการ)	ระดับ		3.0125	20.00	1	2	3	4	5	3.0125	0.6025	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 12 เดือน)

สำนักหอสมุดกลาง



สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิตินี้ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ต่อ) - การประกันคุณภาพ	7.1 ร้อยละของจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ	8	8.01	10.00	6	7	8	9	10	3.0051	0.3005	
	7.2 จำนวนการยืมต่อรายหัวประชากรเป้าหมาย	เล่ม	9	9.02	10.00	7	8	9	10	11	3.0200	0.3020	
	8. ระดับคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพภายใน รับรองโดยต้นสังกัด	ระดับ	3	4	8.00	1	2	3	4	5	4.0000	0.3200	
มิตินี้ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน - ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน - การปรับปรุงหรือพัฒนากระบวนการให้บริการ	9. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรฐานการ ประหยัดพลังงานของสถาบัน	ระดับ	1	2	1.00	1	2	3	4	5	2.0000	0.0200	
	12. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผน กลยุทธ์หรือภารกิจหลักของส่วนงาน (ด้านประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติงาน)	ระดับ		1.0000	9.00	0	0	0	0	0	1.0000	0.0900	
	12.1 จำนวนการเข้าใช้ห้องสมุดต่อรายหัวประชากรเป้าหมาย	ครั้ง	61	53.47	9.00	59	60	61	62	63	1.0000	0.0900	
มิตินี้ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน - การบริหารจัดการ	14. จำนวนองค์ความรู้/ชุมชนนักปฏิบัติ	จำนวน	7	10	10.00	5	6	7	8	9	5.0000	0.5000	
	15. ร้อยละของจำนวนความเสี่ยงที่ลดลงในแต่ละด้าน	ร้อยละ	50	100	4.00	40	45	50	55	60	5.0000	0.2000	
	16. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการ สร้างแรงจูงใจและสวัสดิการ	ร้อยละ	70	75.11	2.00	60	65	70	75	80	4.0212	0.0804	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 12 เดือน)

สำนักหอสมุดกลาง

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน (ต่อ) - การจัดการสารสนเทศ	17. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิต	ร้อยละ	60	67.77	2.00	50	55	60	65	70	4.5540	0.0911	
	19. ระดับความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจ	ระดับ	5	5	2.00	1	2	3	4	5	5.0000	0.1000	
รวม					100						4.0742	4.0742	